

Z-0132-05/2021/MK

Warszawa, dnia 7 maja 2021 r.



Pan
Roman Stencel
Rzecznik Praw Przedsiębiorców
prowadzących ośrodek szkolenia kierowców
lub (i) ośrodek szkolenia
75-211 Koszalin
ul. Bohaterów Warszawy

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na pismo z dnia 19 kwietnia 2021 r. dotyczące zmiany Regulaminu dla podmiotów korzystających z Portalu OSK przedstawiam poniższe stanowisko Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych S. A. (zwanej dalej PWPW lub Spółką):

Ad pkt I i II:

Odnosząc się do wskazanych w piśmie zastrzeżeń dotyczących błędnego przytoczenia tytułu aktu wykonawczego oraz treści jego przepisów informuję, że **wskazane nieprawidłowości zostaną niezwłocznie usunięte**. Nieprawidłowości te powstały na skutek błędnego przeniesienia treści z dokumentu przekazanego przez Spółkę, partnerowi świadczącemu wsparcie techniczne. Zmianie ulegnie również § 5 ust. 2 Regulaminu, który otrzyma brzmienie

„ § 5 ust 2 Dostęp do Portalu OSK realizowany jest w sposób zdalny („online”) i możliwy jest z dowolnego komputera posiadającego połączenie z siecią Internet, przy czym zalecane jest używanie najnowszych wersji następujących przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera. OSK musi dysponować też certyfikatem kwalifikowanym z numerem PESEL, aby móc w pełni korzystać z portalu OSK lub profilem zaufanym.”

Jednocześnie informuję, że PWPW od wielu lat dawało POSK taką możliwość.

Ad. pkt III:

Odnosząc się do zarzutu w zakresie praktyk monopolistycznych związanych z pobieraniem opłaty manipulacyjnej za opłatę licencyjną wniesioną za pośrednictwem InfoCar jest on niezrozumiały i nie znajduje odniesienia w rzeczywistości. Portal InfoCar został udostępniony bezpłatnie w rozwiązaniu OSK celem usprawnienia procesu wnoszenia opłat za licencję i **nie jest, ani nigdy nie był obciążony żadną dodatkową opłatą manipulacyjną**. Użytkownicy OSK, korzystający z rozwiązania nie ponoszą kosztów związanych z dokonaniem przelewów za wykupione licencje.

Ad. pkt IV:

W brzmieniu §5 ust. 10 Regulaminu znajduje się **oczywista omyłka pisarska, która niezwłocznie zostanie** skorygowana. Prawidłowe brzmienie §5 ust. 10 to: „Począwszy od dnia 15.06.2021 r. w ramach Nieodpłatnego Pakietu Usług Portalu OSK możliwe jest korzystanie z usług w zakresie określonym w par. 2 ust. 1 pkt 11 lit b Regulaminu”.

Ad. pkt V i VI:

Podniesiony zarzut o jednostronnej zmianie Regulaminu bez uprzedzenia zdaniem PWPW jest niezasadny. We wcześniej zaakceptowanym przez klientów OSK Regulaminie, udostępnianym do dnia 31 marca 2021r., znajdowały się zapisy informujące klientów PWPW o prawie spółki do jednostronnej zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem zachowania praw OSK, które wniosły opłatę na poczet świadczenia przez PWPW usług odpłatnych. Akceptacja przedmiotowego Regulaminu **daje klientom możliwość wyboru tj. dalszej współpracy lub odstąpienia od umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia**. PWPW wychodząc naprzeciw oczekiwaniom rynku jak też środowiska OSK, udostępniła XSD oraz środowisko testowe **umożliwiające integrację w zakresie obsługi Profilu Kandydata na Kierowcę dla wszystkich zainteresowanych podmiotów dostarczających rozwiązania teleinformatyczne do obsługi procesów biznesowych w OSK**. Wobec powyższego niezrozumiały jest zarzut nierównego traktowania przedsiębiorców w stosunku, do których przez osiem lat świadczona była nieodpłatna usługa rozwiązania Portalu OSK, a która to w całości była finansowana z budżetu PWPW. Należy również podkreślić, że PWPW poważnie traktuje swoich partnerów, czego przykładem jest podniesiona w piśmie migracja

danych z Portalu OSK. Przedmiotowa usługa powstała w celu umożliwienia klientom automatycznego przeniesienia danych do dowolnego oprogramowania wybranego na rynku i swobodnego decydowania o wyborze dostawcy systemu teleinformatycznego, który przez żaden z podmiotów nie jest udostępniany Ośrodkom bezkosztowo.

Ad. pkt VII:

W odpowiedzi na Pański wniosek o udostępnienie informacji publicznej odnoszący się do wypowiedzi Dyrektora Tadeusza Wachowskiego w programie „Porozmawiajmy o branży”, informuję że wskazane przez Pana sformułowanie o „...podmiotach zainteresowanych świadczeniem usług w zakresie pobierania, zwrotu i aktualizacji PKK (...) z którymi aktualnie prowadzone są negocjacje...” nie padło we przedmiotowej wypowiedzi i stanowi Pańską nadinterpretację.

Odnosząc się do prośby o wskazanie firm, z którymi prowadzone są negocjacje w zakresie udostępniania Profilu Kandydata na Kierowcę (PKK) oraz Profilu Kierowcy Zawodowego (PKZ) uprzejmie informuję, że spółka nie udostępnia informacji nt. rozmów handlowych. Na marginesie wskazać należy, że informacje te nie były również przedmiotem wypowiedzi dyr. T. Wachowskiego.

Jednocześnie, przypominamy że dostęp do usługi umożliwiającej pobieranie i aktualizację PKK (a za chwilę również PKZ) jest bezpłatny i dedykowany dla wszystkich zainteresowanych dostawców rozwiązań teleinformatycznych, o czym była mowa we wskazanym przez Pana programie. Już w listopadzie 2020 r. PWPW, z własnej inicjatywy, powiadomiła pisemnie znanych Spółce dostawców rozwiązań teleinformatycznych dla OSK o możliwości skorzystania z integracji posiadanych systemów z systemem PWPW do obsługi PKK (a za chwilę również PKZ), informując o tym fakcie wcześniej Ministerstwo Infrastruktury. Wobec powyższego z wielkim zdziwieniem czytamy bolesne i niesprawiedliwe zarzuty wobec PWPW, odnośnie praktyk monopolistycznych.

Z poważaniem,

Członek Zarządu
Mariusz Kujawski